

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por PRO-TICKETS, dentro del sitio protickets.mx, cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen PRO-TICKETS. y que son incorporados al presente por referencia.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como usuario o compra en el sitio protickets.mx La utilización del sitio y/o los Servicios por parte del Usuario, implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco al Aviso de Privacidad de PRO-TICKETS, así como su consentimiento expreso de todas las políticas establecidas en las Condiciones Generales y sus Anexos, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario autoriza a PRO-TICKETS a que utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos, rectificarlos y mantenerlos actualizados. PRO-TICKETS NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

PRO-TICKETS se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Como parte del proceso para completar el formulario de inscripción se solicitará un correo electrónico (e-mail) para poder iniciar sesión o hacer una compra. Al registrarse el Usuario definirá una contraseña la cual debe mantenerse de forma confidencial.

La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario.

PRO-TICKETS se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Puede efectuar una compra solamente como usuario registrado. Necesita una dirección de correo electrónico y es posible que tenga que configurar su navegador para que acepte cookies para poder utilizar todas las funciones del Sitio Web, entre las que se incluyen añadir productos a su carrito de compra y recibir los tickets, productos o servicios adquiridos.

Los productos ofrecidos en el Sitio Web constituyen una oferta para adquirir productos de PRO-TICKETS. Todos los precios se indican Pesos Mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Las compras sólo están disponibles para México. Si PRO-TICKETS no pudiera ejecutar una compra, le informará lo antes posible. Cuando realice una compra, le mandaremos un correo electrónico a modo de acuse de recibo, con los tickets adquiridos, será su responsabilidad no compartir esta información con ninguna persona..

Todos los productos y/o servicios se encuentran sujetos a Disponibilidad, Precio y Promoción. PRO-TICKETS se reserva el derecho de cancelar cualquier compra por errores de precio, falta de disponibilidad, sospecha de fraude o abuso de promociones sin compensación alguna hacia el cliente.

PRO-TICKETS podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor el mismo día de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por PRO-TICKETS a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta hayan indicado que desean recibir notificaciones por correo electrónico. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de PRO-TICKETS.

El usuario consiente expresamente su aceptación del uso de Paypal y Conekta como las formas disponibles para el pago. Asimismo, el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones de utilización de dicho servicio.

PRO-TICKETS no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. PRO-TICKETS no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a PRO-TICKETS; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad. PRO-TICKETS no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en su sitio web.

El Sitio Web podrá ofrecer enlaces a sitios de Internet externos. PRO-TICKETS no será responsable del uso o del contenido de los sitios de Internet que enlacen a este sitio o a los que se enlace desde él. Nuestra política de privacidad, seguridad y cookies no se aplica a ninguna recopilación y tratamiento de sus datos personales en o a través de dichos sitios web externos.

Como agente de venta de entradas autorizado, PRO-TICKETS vende entradas en nombre del Promotor que es quien organiza el evento y por tanto éste responde de aspectos tales como condiciones de visibilidad, comodidad, acústica, accesibilidad.

Una entrada no podrá utilizarse para publicidad, promociones, concursos o apuestas, a menos que la empresa promotora del evento conceda una autorización formal por escrito. El uso de las marcas comerciales o de cualquier otra propiedad intelectual de PRO-TICKETS estará también sujeto al consentimiento expreso de PRO-TICKETS.

El Recinto, el Promotor de eventos y PRO-TICKETS no se hacen responsables de ninguna pertenencia personal. Los portadores de entradas dan su consentimiento a la grabación de vídeo y de sonido como parte del público.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Para cualquier consulta enviar un correo electrónico a contacto@protickets.mx